

	<b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>	<b>v. 23.13 – 29/03/23</b>
	<b>PROXIMA SYSTEMS, S.L.</b>	<b>Página 1 de 1</b>

# POLÍTICA DE CALIDAD



**Proxima Systems**, nos dedicamos a diseñar, desarrollar y ofrecer a nuestros clientes productos y servicios de monitorización y telecontrol innovadores que integren todas las prestaciones necesarias para permitir el manejo remoto de sus procesos e instalaciones para ayudar a conseguir mejoras en eficiencia y rentabilidad.

Es por ello por lo que La Dirección General ha decidido implantar en la compañía un sistema de gestión de la calidad basado en la norma **ISO 9001:2015** y se compromete a cumplir con los requisitos aplicables con el fin de conseguir la **mejora continua** del sistema de gestión de calidad.

Enfocamos nuestros esfuerzos hacia:

- La atención personalizada al cliente, enfocada a obtener su máxima satisfacción.
- La disposición de personal altamente especializado y en constante formación.
- La implantación de software y hardware adaptado a las distintas actividades de la empresa para mejorar la prestación del servicio con la mejora e innovación tecnológica constante de nuestras instalaciones para conseguir optimizar a su vez todos nuestros procesos.

Con el fin de:

- Contar con personal con la motivación suficientes, para así conseguir la mejora de los procesos y su orientación a la satisfacción de los clientes y del propio personal.
- Participar en la dinamización de la economía local potenciando la contratación de personal, la adquisición de bienes y servicios y la inversión en el municipio.
- Convertirse en empresa de referencia en el sector y en el ámbito geográfico de actuación por lo que se refiere a rigor, seriedad y cumplimiento con el cliente.
- Asegurar la máxima eficacia y mejora continua en materia de gestión de la calidad fomentando la participación de todo el equipo en dicho proceso de mejora continua.
- Cumplimiento de los requisitos aplicables incluida la legislación vigente en todas las actividades desarrolladas.